



TRANSFORMACIÓN CULTURAL PARA EL BIENESTAR ANIMAL EN BOGOTÁ

Informe técnico de diagnóstico

Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal
Subdirección de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento
Observatorio de Protección y Bienestar Animal de Bogotá

Diciembre 27 de 2019. Versión 2

Alcaldía de Bogotá

Directora Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Catalina Rivera Forero

Subdirectora Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento

Luisa Ramírez Suárez

Coordinadora Área de Cultura Ciudadana

Andrea Millán

Coordinador Área de Participación Ciudadana

Juan Pablo Olmos

Coordinadora Área de Regulación

Paola Sánchez

Equipo Observatorio de Protección y Bienestar Animal

Tatiana María Gomescasseres Bertel

Guillermo Bernal

Lina María Guillén Durán

Mónica Ramírez

Johan Moreno

Álvaro Ríos

Análisis y redacción

Tatiana María Gomescasseres Bertel

Contenido

INTRODUCCIÓN	4
1. TRANSFORMACIÓN CULTURAL PARA EL BIENESTAR ANIMAL	5
2. ÍNDICES DE TRANSFORMACIÓN CULTURAL	8
2.1 ÍNDICE DE TENENCIA RESPONSABLE.....	8
2.2 ÍNDICE DE EMPATÍA HACIA LOS ANIMALES.....	12
2.3 ÍNDICE DE CONVIVENCIA PACÍFICA	16
3. OTROS RESULTADOS GENERALES	18
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	19
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	21
ANEXO 1: INDICADORES DE LA ENCUESTA DE FACTORES CULTURALES	0
ANEXO 2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE FACTORES CULTURALES	6
ANEXO 3. FORMULARIO DE LA ENCUESTA DE FACTORES CULTURALES	7

Índice de gráficas

Gráfica 1. Porcentaje de personas que manifiesta tener o no animales en su vivienda	9
Gráfica 2. Porcentaje de personas que manifiesta tener animal de compañía en su vivienda según con quien vive	10
Gráfica 3. Porcentaje de personas según su opinión sobre la sintiencia de los animales. Según su opinión ¿los perros y gatos...?	13
Gráfica 4. Porcentaje de personas que considera apropiados los siguientes espacios para que transiten animales de compañía	14
Gráfica 5. Porcentaje de personas que justifican las siguientes practicas:	14
Gráfica 6. Porcentaje de personas que justifica el abandono.....	14

Índice de tablas

Tabla 1. Porcentaje de personas con animal de compañía en cada localidad	10
Tabla 2. Índice de tenencia responsable	11
Tabla 3. Índice de tenencia responsable por localidad	12
Tabla 4. Índice de empatía hacia los animales	13
Tabla 5. Índice de convivencia	17
Tabla 6. Índice de convivencia según localidad	17
Tabla 7. Índice de convivencia según estrato	18
Tabla 8. Aspectos de la transformación cultural	0
Tabla 9. Características de la dimensión: Prácticas y actitudes asociadas a la tenencia responsable	1
Tabla 10. Características de la dimensión: Empatía hacia los animales	2

Tabla 11. Características de la dimensión: Percepción de convivencia pacífica	2
Tabla 12. Características de la dimensión: Conocimiento-actitud maltrato animal	3
Tabla 13. Características de la dimensión: actitudes de protección a la fauna silvestre	3
Tabla 14. Percepción de la atención a la fauna como servicio de la administración distrital...	4
Tabla 15. Indicador de cultura ciudadana como servicios de la administración distrital	4
Tabla 16. Indicadores de participación ciudadana	4
Tabla 17. Indicadores de reconocimiento institucional	5
Tabla 18. Características sociodemográficas.....	5

Índice de ilustraciones

Ilustración 1. Variables culturales que orientan el comportamiento	7
Ilustración 2. Nube de palabras construida a partir de las razones de abandono	15
Ilustración 3. Nube construida a partir de 20 palabras más frecuentes en las razones de abandono	15

Introducción

Bogotá ha venido avanzando en la protección de su fauna doméstica y silvestre bajo principios de bienestar animal. Avances institucionales como la formulación de una política pública que oriente las acciones distritales y la creación del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal son prueba de ello.

A tan solo tres años de creación del Instituto, los logros en atención a la fauna y el fortalecimiento institucional se evidencian en el importante número de animales atendidos y en otros hechos, como el posicionamiento del tema en medios de comunicación y redes sociales, y los reconocimientos nacionales e internacionales hechos a la labor del Instituto.

La cultura ciudadana también ha sido un eje transversal en la acción institucional, pues se entiende que, en una ciudad como Bogotá, el bienestar animal depende de prácticas humanas asociadas a la valoración y el cuidado de los animales. De hecho, la necesidad de avanzar hacia una mejor relación entre humanos y animales se constituyó en el principal objetivo de la Política Pública de Protección y Bienestar Animal, el cual quedó formulado de la siguiente manera:

"Objetivo general: Transformar en el Distrito Capital la relación entre animales humanos y no humanos, hacia una cultura del buen trato y respeto por estos últimos, basada

en su reconocimiento como seres sintientes y en su propia valía, que es independiente de los seres humanos"¹

De este planteamiento surgen algunas preguntas: ¿qué se entiende por una cultura del buen trato y respeto hacia los animales?, ¿cómo demuestran los gerentes públicos que Bogotá ha mejorado en ese sentido?, ¿cuál es la magnitud del respeto hacia los animales?, ¿cómo orientar las acciones de cultura ciudadana para avanzar hacia una cultura del buen trato hacia los animales?

Si bien, es intuitivo que en Bogotá se requieren cambios culturales para que los animales tengan una mejor calidad de vida y para que la convivencia transcurra bajo principios de tolerancia, solidaridad y respeto, no hay mayor claridad acerca de cuáles son los factores culturales objetos de cambio.

Esas preguntas se convirtieron en necesidades de información y dieron origen a este estudio que pretende identificar y describir los factores culturales asociados a la relación entre personas y animales.

Para ello, se diseñó una investigación exploratoria en la que se consultó a 3.123 personas, mayores de 12 años, habitantes de las localidades urbanas de Bogotá, por medio de una encuesta de percepción². Sus principales objetivos fueron:

¹ Alcaldía Mayor de Bogotá. Secretaría Distrital de Ambiente. Política Pública de Protección y Bienestar Animal 2014-2038. Página 38-39.

² En el Anexo 1 se presentan los indicadores de la encuesta.

- ✓ Identificar los factores culturales que más afectan el bienestar de los animales y dificultan su protección.
- ✓ Generar indicadores de impacto que permitan hacer seguimiento y evaluar la política pública en materia de transformación cultural.
- ✓ Generar una fuente de información para realizar un diagnóstico de la cultura ciudadana en Bogotá, en temas de protección y bienestar animal.

La encuesta indagaba por factores culturales asociados a:

- ✓ Tenencia responsable mínima.
- ✓ Empatía hacia los animales.
- ✓ Convivencia vecinal.
- ✓ Maltrato y abandono.
- ✓ Protección de la fauna silvestre.
- ✓ Reconocimiento institucional.

En este documento se presenta un informe básico de resultados bajo el entendido de que la riqueza de los datos arrojados por la encuesta no se agota en este primer análisis y, más bien, genera nuevas preguntas y nuevas hipótesis sobre la transformación cultural que requiere la ciudad.

El documento está estructurado en dos partes. En la primera se presenta una

reflexión sobre el problema de estudio, a saber, los factores culturales relacionados con el bienestar animal; en la segunda parte se describen y analizan los resultados más relevantes en cuanto a tenencia responsable, empatía hacia los animales, convivencia pacífica para el bienestar animal, maltrato y abandono, protección de la fauna silvestre y reconocimiento institucional.

1. Transformación cultural para el bienestar animal

Cuando se habla de transformación cultural, se da por hecho que hay algo inconveniente en la "cultura" y que es necesario cambiarlo para que podamos lograr objetivos comunes: la convivencia pacífica en los espacios públicos o colectivos, un mejor clima institucional, respeto hacia las personas con creencias o costumbres diferentes a las propias, valoración y cuidado del ambiente, incorporación de nuevos valores asociados a los roles de género, etc.

Este punto de partida supone que la "cultura" está disponible para ser cambiada³, y que la familia y la escuela no son las únicas instituciones legitimadas para hacer ese cambio, pues el Estado, tradicionalmente ha generado esfuerzos institucionales para que los ciudadanos asuman comportamientos favorables a los fines públicos.

³ Esta idea ha sido planteada en diferentes espacios académicos e institucionales por Paul Bromberg y, entre otros documentos, está expresada en el informe final de consultoría para

el Observatorio de Culturas titulado: "De las encuestas bienales de cultura a un índice de cultura ciudadana". Texto inédito (2017).

En los gobiernos de Bogotá liderados por el ex alcalde Antanas Mockus, la inversión pública para el cambio de comportamientos quedó instalada en formas de intervención institucional reconocidas como *cultura ciudadana*.

Si bien, desde algunos sectores académicos se han hecho fuertes críticas a la cultura ciudadana como modelo de intervención estatal⁴, la transformación cultural como política pública cuenta con un amplio apoyo colectivo, pues parece haber un relativo acuerdo acerca de las cualidades de un buen ciudadano y en la necesidad de que el Estado intervenga en la formación de sus ciudadanos, no solamente con acciones de control y sanción, sino también con acciones de pedagogía social.

La teoría clásica sobre cultura ciudadana pone el énfasis de la transformación cultural en el cambio de comportamientos, pues es potestad de los gobiernos reprimir el comportamiento contrario a las leyes y promover el comportamiento favorable a la convivencia pacífica.

El cumplimiento de normas y acuerdos básicos de convivencia ha estado en el centro de la discusión sobre cultura ciudadana; para que podamos convivir debemos respetarnos unos a otros, y

respetar lo que es de todos para que esté disponible cuando lo necesitemos⁵. Los códigos de tránsito, el código de Policía y el amplio despliegue de normas sociales indican cuáles son los comportamientos que permiten tener mejores relaciones entre los cohabitantes de una ciudad, especialmente entre desconocidos.

El cumplimiento de leyes como las normas tributarias y de transparencia, así como las prácticas que definen nuestra cultura política, también han sido objeto de la cultura ciudadana, sin embargo, el énfasis se ha mantenido en la promoción de la convivencia pacífica, porque una mejor convivencia disminuye los hechos de intolerancia, irrespeto, deshonestidad, falta de solidaridad y desconfianza, hechos que suelen derivar en violencia y afectar la calidad de la vida cotidiana de los habitantes en una ciudad.

La intervención para el cambio comportamental se plantea, entonces, en función de ajustar el comportamiento contrario a las normas, especialmente, a las normas legales (que es el escenario donde el Estado no solamente puede, sino que tiene la potestad para intervenir); de allí la famosa tesis de Antanas Mockus y Jimmy Corzo: "Cumplir para convivir"⁶. La cultura ciudadana

⁴ Ver Uribe Celis, Carlos (2003). El integrismo de Mockus, una apreciación de la "cultura ciudadana". En: *Revista Colombiana de Sociología. Nación y Nacionalismo*. No. 20. 2003. ISSN 0120-159X

⁵ Bromberg, Paul y Gomescasseres, Tatiana. (2011). ¿Qué fue y qué será la cultura ciudadana? En: *Cultura Ciudadana Nuevas Perspectivas*. Alcaldía Mayor de Bogotá et al.

⁶ En el año 1994 Antanas Mockus y Jimmy Corzo, profesores de la Universidad Nacional, realizaron una investigación sobre las motivaciones para incumplir las normas en un grupo de estudiantes de bachillerato. El resultado de la investigación se publicó años después en el libro "Cumplir para Convivir: Factores de convivencia y su relación con

promueve entonces la transformación voluntaria de comportamientos para lograr el acatamiento voluntario de las normas, especialmente las de convivencia urbana; bajo el principio según el cual la transformación no debe ser manipulada.

Aunque el comportamiento humano es un aspecto cultural, ya que las prácticas, incluso las individuales, están determinadas por la cultura, son diversos factores culturales los que motivan el comportamiento. En el siguiente esquema se señalan los más importantes⁷:

Ilustración 1. Variables culturales que orientan el comportamiento



Son factores motivacionales:

- ✓ Valores.
- ✓ Creencias.
- ✓ Percepciones.
- ✓ Emociones.
- ✓ Rutinas.
- ✓ Conocimientos.

Son factores socioculturales:

- ✓ Sanción social.
- ✓ Normas sociales compartidas.
- ✓ Cumplimiento por parte de los otros.
- ✓ Identidad.
- ✓ Confianza interpersonal.

Son factores institucionales:

- ✓ Reglas formales.
- ✓ Sanción legal.
- ✓ Nivel de discusión en medios de comunicación.
- ✓ Disponibilidad de la información.
- ✓ Confianza institucional.
- ✓ Organizaciones sociales.

Son factores económicos:

- ✓ Incentivos monetarios.
- ✓ Costos.

Las intervenciones de cultura ciudadana que pretenden generar transformaciones culturales apelan a la transformación de comportamientos, pero especialmente, apelan a los factores culturales que motivan los comportamientos, bajo la hipótesis según la cual, para generar cambios comportamentales voluntarios, puede ser más efectivo incidir en los factores culturales que los motivan, dado que muchos de los comportamientos que se desean modificar son hábitos o rutinas que no pasan, necesariamente, por la conciencia de quien los ejecuta.

Ahora, una de las principales dificultades para diseñar e implementar

normas y acuerdos". En ese texto quedaron planteados los principios conceptuales de la cultura ciudadana que después de se convirtió en un programa de gobierno en Bogotá.

⁷ Este esquema, así como su descripción, se tomó del informe de consultoría contratado por la Secretaría General de "Documento base de

política pública de cultura ciudadana 2011", realizado por Carolina Castro, bajo el contrato de prestación de servicios No. 2211100-095-2011, quien a su vez lo toma de Stern, Paul (2000). "Toward a coherent theory of environmentally significant behavior", *Journal of social issues*, No. 3.

acciones de transformación cultural está dada por el desconocimiento de aquellos aspectos de la cultura que se esperan transformar. En ocasiones, los gobiernos tienen más buena voluntad de generar cambios favorables a la convivencia pacífica que conocimiento conceptual y metodológico para reconocer qué motiva los comportamientos inapropiados, qué tipo de acciones son más adecuadas para generar intervenciones, y cómo demostrar que los cambios se dieron, dada la inversión pública realizada.

A esa dificultad hay que sumar el hecho de que los factores culturales han sido incorporados y naturalizados por los ciudadanos en sus procesos de socialización, lo cual implica que los procesos de cambio tomen tiempos mayores a los de un periodo administrativo, y en ocasiones no sea del todo claro en qué momento se podrán notar dichas transformaciones. No obstante, quienes creemos en la cultura ciudadana, creemos también en la pedagogía social como forma de impulsar cambios culturales, pero, sobre todo, creemos que el cambio es posible y que los ciudadanos podemos ser cada vez mejores personas, más solidarios, tolerantes, honestos y respetuosos.

2. Índices de transformación cultural

En este capítulo se describen los resultados del estudio a partir de tres índices:

- 1) Tenencia responsable.
- 2) Empatía con los animales.
- 3) Convivencia pacífica humano-animal.

2.1 Índice de tenencia responsable

De acuerdo con el Manual de tenencia responsable de animales de compañía, elaborado por el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (2019):

El bienestar animal es el modo en que un animal interacciona de forma positiva con su entorno; un animal está en buenas condiciones de bienestar si está sano, cómodo, bien alimentado, seguro, puede expresar formas innatas de comportamiento y no padece sensaciones desagradables de dolor, miedo o desasosiego. (p. 4)

En estos términos, la tenencia responsable es el conjunto de prácticas que promueven el bienestar animal por parte de los cuidadores.

Para efectos de esta investigación se eligieron tres prácticas mínimas⁸ para determinar si un cuidador es mínimamente responsable, bajo las siguientes hipótesis:

a) Suponemos que una persona que tiene un animal de compañía es

⁸ Se decidió hacer un primer acercamiento a las prácticas mínimas por un criterio de conveniencia y alcance, dado que el espacio del instrumento de recolección de información era muy limitado para

cada tema. Un estudio sobre factores culturales asociados a la tenencia responsable es necesario, pero requiere un diseño de investigación propio para ello.

responsable con su bienestar cuando mínimamente: cuida el funcionamiento adecuado del organismo de su animal de compañía, cuida el estado emocional de su animal de compañía, y permite que su animal pueda expresar de manera adecuada su comportamiento natural.

Dada la dificultad de medir comportamientos por medio de una encuesta, se indagó por algunas declaraciones de prácticas y por la justificación de algunos comportamientos bajo el supuesto según el cual las justificaciones son actitudes que motivan comportamientos.

b) Suponemos que una persona es mínimamente responsable con su animal de compañía cuando declara que cuida la salud física de sus animales de compañía, no justifica el maltrato emocional, y dice promover situaciones en las que sus animales pueden expresar sus comportamientos naturales.

c) La tenencia responsable implica un espectro muy amplio de prácticas adecuadas, en las dimensiones antes citadas. Para efectos de esta investigación, suponemos que son condiciones mínimas de tenencia responsable:

El cuidado del funcionamiento adecuado del organismo de los animales de compañía: Proporcionar alimento adecuado (dentro de las posibilidades del tenedor), atender problemas de salud, no justificar prácticas que generen dolor, no justificar la violencia física.

Cuidado del estado emocional de los animales de compañía: No justificar el abandono, sentirse vinculado afectivamente a su animal de compañía y aceptar la condición de ser sintiente que tienen los animales.

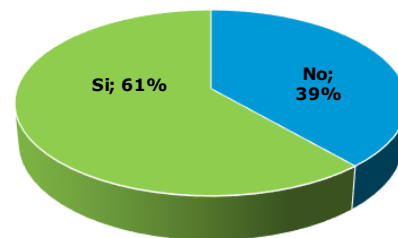
Permitir la expresión del comportamiento natural de los animales de compañía: Permitir que se relacionen con animales de su especie y no justificar el encierro.

Veamos algunos resultados:

Tenencia de animales en el hogar

El 61% de las personas consultadas en Bogotá afirmó tener en su lugar de residencia un animal.

Gráfica 1. Porcentaje de personas que manifiesta tener o no animales en su vivienda



Fuente: Instituto Distrital de protección y Bienestar Animal.
Encuesta de Factores Culturales 2019.

El 73% de los tenedores dicen tienen perros, la mayoría tiene un solo perro, aunque algunos pocos tienen dos, y en menor medida tres perros y más.

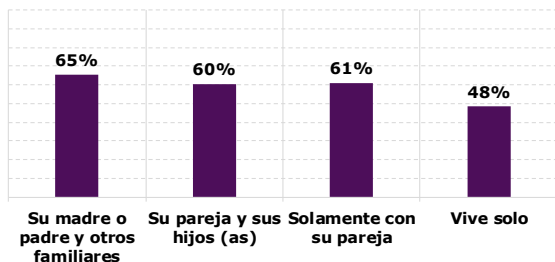
El 43% afirmó tener gatos, la tendencia es tener entre uno y dos. El 19% de los tenedores dijo tener por lo menos un perro y un gato.

Transformación cultural para el bienestar animal en Bogotá

La tenencia de otros animales es mucho menor, pero prevalecen los pájaros, los peces y los conejos.

No se pudo establecer un perfil básico de los tenedores de perros y gatos en Bogotá, pues los resultados indican muy pocas diferencias entre hombres y mujeres, entre personas de diversas edades, y entre diferentes estratos, lo cual hace pensar que el fenómeno creciente de tener animales de compañía no depende de características demográficas, incluso, contrario a la hipótesis que asegura que las personas que viven solas o las parejas sin hijos son más tendientes a tener animales de compañía; según los resultados de este estudio, no solamente son más frecuentes los animales de compañía en los hogares de varias personas, sino que en los hogares unipersonales se invierte la tendencia: son menores los hogares unipersonales donde hay animales de compañía.

Gráfica 2. Porcentaje de personas que manifiesta tener animal de compañía en su vivienda según con quien vive



Fuente: Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal. Encuesta de Factores Culturales 2019.
N=1.919

Como se puede ver en la tabla 1, Usme, San Cristóbal, Bosa, Los Mártires y

Rafael Uribe Uribe son las localidades donde hay mayor porcentaje de personas que manifiesta tener animales en su residencia.

Tabla 1. Porcentaje de personas con animal de compañía en cada localidad

Localidad donde vive	Porcentaje
Usme	76,6
San Cristóbal	76,2
Bosa	73,4
Los Mártires	71,4
Rafael Uribe Uribe	68,7
Barrios Unidos	62,7
Tunjuelito	62,6
Antonio Nariño	61,7
Puente Aranda	60,1
Engativá	59,8
Ciudad Bolívar	59,3
Chapinero	59,0
Suba	58,4
Usaquén	57,2
Kennedy	57,2
Teusaquillo	57,1
Fontibón	54,2
Santa Fe	43,4
La Candelaria	42,5

Fuente: Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal. Encuesta de Factores Culturales 2019.

Para identificar el nivel de responsabilidad de quienes tienen animales de compañía en Bogotá, se construyó un índice de tenencia responsable según factores culturales.

El índice está compuesto por 3 dimensiones, 6 indicadores y 13 variables, cada dimensión e indicador aporta en igual proporción al índice. La respuesta deseada o positiva está calificada con 1 y la indeseada o

negativa con 0. El índice se mueve entre 0 y 1, donde lo ideal es acercarse a 1⁹.

Las siguientes son las dimensiones que mide el índice:

- ✓ Cuidado del funcionamiento adecuado del organismo de los animales de compañía.
- ✓ Cuidado del estado emocional de los animales de compañía.
- ✓ Permitir la expresión del comportamiento natural de los animales de compañía.

La definición operativa del índice de tenencia responsable es la siguiente:

La tenencia responsable de animales de compañía es la cualidad que tienen los cuidadores cuando manifiestan que: no permiten que su animal de compañía escarbe basura, atienden sus problemas de salud en lo referente a desparasitarlos, les permiten relacionarse con otros animales de su especie; además, reconocen que los animales sienten miedo, soledad y dolor, no justifican el abandono, ni la violencia física, ni las prácticas que les causan dolor.

Tabla 2. Índice de tenencia responsable

Dimensión	Promedio dimensión	Pregunta	Promedio
Cuidado del funcionamiento adecuado del organismo de los animales de compañía	0,71	P4_ind	0,98
		P6_ind	0,00
		P16a_ind	0,93
		P16b_ind	0,93
Cuidado del estado emocional de los animales de compañía	0,79	P14a_ind	0,85
		P14b_ind	0,58
		P14_c_ind	0,87
		P8_ind	0,92
		P10a_ind	0,78
		P10d_ind	0,76
Permitir la expresión del comportamiento natural de los animales de compañía	0,83	P16c_ind	0,97
		P5_ind	0,69
Índice			0,77

Fuente: Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal. Encuesta de Factores Culturales 2019.

Como se señaló en la tabla 2, el índice de tenencia responsable en Bogotá es bueno, está en 0,77, cuando lo ideal es 1,0. Esto significa que cerca del 77% de las personas consultadas son responsables en su ejercicio de tenencia de animales de compañía, mientras que un restante 23% no lo es tanto.

La característica que más afecta al índice es que un 42% de cuidadores justifica el abandono cuando el animal es bravo y un 23% considera que los animales no sienten ni miedo, ni soledad, ni dolor.

Las mujeres son un poco más responsables que los hombres, el índice para ellas está en 0,79, mientras que para los hombres es de 0,75; este resultado puede estar asociado con el hecho de que vivimos en una ciudad donde las mujeres son educadas para ser mejores cuidadoras que los hombres.

No se encontraron mayores diferencias por grupos edad. Los resultados por

⁹ En el Anexo 2 se puede revisar la ficha técnica de la encuesta.

localidades sí señalan algunas diferencias (tabla 3).

Tabla 3. Índice de tenencia responsable por localidad

Localidad	Índice
La Candelaria*	0,81
Chapinero	0,80
Teusaquillo	0,80
Rafael Uribe Uribe	0,80
Santa Fe	0,80
Barrios Unidos	0,80
Usaquén	0,79
Engativá	0,79
Usme	0,78
Fontibón	0,78
San Cristóbal	0,77
Bosa	0,77
Antonio Nariño	0,77
Tunjuelito	0,77
Ciudad Bolívar	0,76
Suba	0,76
Puente Aranda	0,75
Los Mártires	0,73
Kennedy	0,73

Fuente: Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

Encuesta de Factores Culturales 2019.

Nota: La Candelaria es la única localidad donde no se cumplió con la cantidad de personas consultadas proyectada. Los resultados deben ser interpretados de manera indicativa.

El índice está calculado por promedios, puede que algunas personas den respuestas favorables a la tenencia en algunas dimensiones y en otras no. Para matizar esta forma de análisis se identificaron los casos en los que las respuestas indican total responsabilidad mínima frente a la tenencia de animales de compañía; solo el 24% de las personas consultadas resulta totalmente responsables con la tenencia de sus animales de compañía.

2.2 Índice de empatía hacia los animales

El concepto de *respeto*, según la Real Academia Española (2019) incluye el miramiento, la consideración y la deferencia. Por su parte, el significado de *empatía* implica la capacidad que tienen las personas de ponerse en el lugar de alguien y comprender lo que siente. El respeto hacia los animales es una categoría que implica la tenencia responsable, sin duda, pero para efectos de esta investigación, se centró el análisis de la empatía hacia los animales especialmente entre las personas no tenedoras, en tanto que se espera que aquellas personas que, por diferentes razones, no tienen animales de compañía o prefieren no convivir con animales, manifiesten consideración hacia los animales y asuman actitudes de tolerancia hacia sus tenedores.

Se usa el concepto de empatía en tanto que se espera que sean cada vez más los ciudadanos que comprenden que los animales son seres sintientes y, como tales, experimentan dolor y sufrimiento. Si bien, el respeto apela a la consideración, la empatía apela a la comprensión de los sentimientos del otro, por ello se usarán ambos conceptos para efectos de este estudio.

Hipótesis:

Suponemos que un ciudadano es empático con los animales y tolerante con los tenedores de animales de compañía si:

- ✓ Acepta que los animales son seres sintientes.

- ✓ Se muestra comprensivo y paciente con el comportamiento natural de los animales de compañía.
- ✓ Acepta estar en espacios comunes con animales de compañía.
- ✓ Rechaza la tenencia de animales silvestres.
- ✓ Frente a los tenedores de animales de compañía se muestra respetuoso de la diferencia.

Diremos que Bogotá es una ciudad que avanza hacia la protección y bienestar de sus animales cuando las personas, especialmente las no tenedoras, son consideradas con los animales y tolerantes con sus cuidadores.

La empatía hacia los animales es, entonces, un conjunto de actitudes que se expresan hacia los animales, pero también hacia las personas que valoran los animales de manera especial, ya sea porque son tenedores o cuidadores de animales, o defensores del bienestar animal.

El índice de empatía está compuesto por 5 dimensiones, 5 indicadores y 13 variables, cada dimensión e indicador aporta en igual proporción al índice. La respuesta deseada o positiva está calificada con 1 y la indeseada o negativa con 0. Las dimensiones son las siguientes:

- ✓ Sintiencia de los animales.
- ✓ Presencia de animales en espacios comunes.
- ✓ Justificación de maltrato y abandono.
- ✓ Solidaridad con los animales.

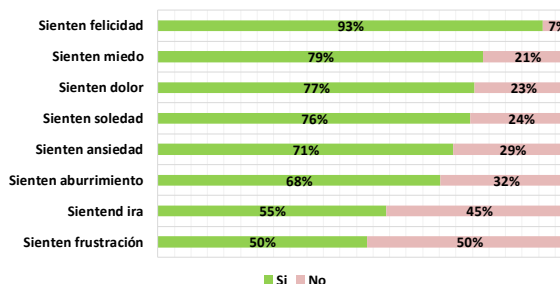
Tabla 4. Índice de empatía hacia los animales

Dimensión	Promedio dimensión	Pregunta	Promedio
Sintiencia de los animales	0,76	P10a_ind	0,78
		P10d_ind	0,75
		P10g_ind	0,76
Presencia de animales en espacios comunes	0,82	P11a_ind	0,95
		P11c_ind	0,68
		P14a_ind	0,83
		P14b_ind	0,55
Justificación de maltrato y abandono	0,84	P14c_ind	0,87
		P16a_ind	0,92
		P16b_ind	0,92
		P16c_ind	0,95
		P12_ind	0,88
Solidaridad con los animales	0,91	P13_ind	0,94
Promedio total			0,83

Fuente: Instituto Distrital de protección y Bienestar Animal. Encuesta de Factores Culturales 2019.

El índice de empatía señala buenos resultados para Bogotá. Como se puede ver en la tabla 4, el índice que varía entre 0,0 y 1,0, siendo 1 la condición de empatía ideal, se encuentra en 0,83. La dimensión que más resta al índice o influye en que no seamos totalmente empáticos se compone de dos factores: primero, el 32% de las personas consultadas considera que los espacios comunes de los conjuntos residenciales no son apropiados para que transiten las mascotas. Segundo se refiere al reconocimiento de sintiencia de los animales, pues hay un 23% de personas que considera que los animales no sienten miedo, ni soledad, ni dolor.

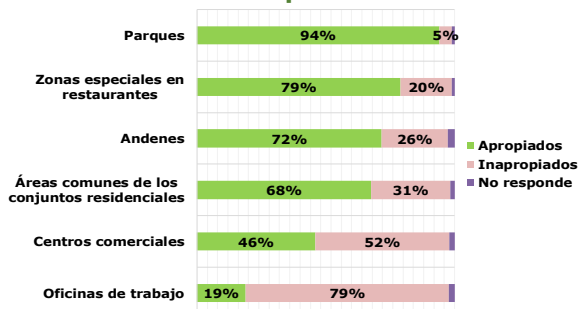
Gráfica 3. Porcentaje de personas según su opinión sobre la sintiencia de los animales. Según su opinión ¿los perros y gatos...?



Fuente: Instituto Distrital de protección y Bienestar Animal. Encuesta de Factores Culturales 2019.

La siguiente gráfica señala uno de los indicadores de empatía, a saber, la opinión frente al uso de espacios públicos y comunes por parte de animales de compañía.

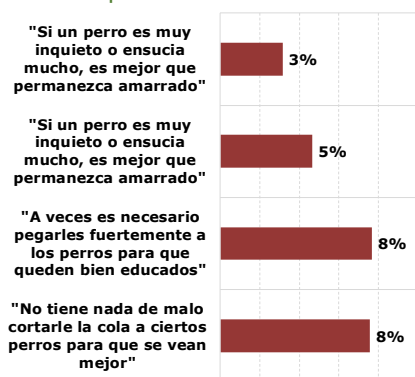
Gráfica 4. Porcentaje de personas que considera apropiados los siguientes espacios para que transiten animales de compañía



Fuente: Instituto Distrital de protección y Bienestar Animal. Encuesta de Factores Culturales 2019.

Las justificaciones de acciones maltratantes indica los niveles de naturalización de creencias que no solamente lesionan el vínculo entre personas y animales, sino que indican la vulnerabilidad de los animales ante la desprotección.

Gráfica 5. Porcentaje de personas que justifican las siguientes practicas: Dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases... Respuestas "de acuerdo"



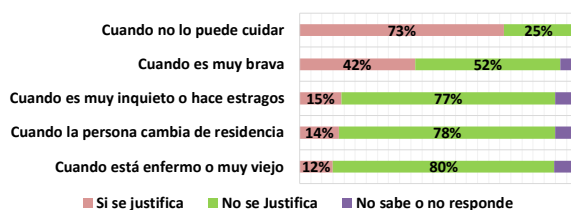
Fuente: Instituto Distrital de protección y Bienestar Animal. Encuesta de Factores Culturales 2019.

En cuanto a la percepción y conocimiento de prácticas maltratantes vale la pena resaltar que el 28% de las personas consultadas consideran que dejar a una mascota sola con agua y comida no es una práctica maltratante, lo cual indica la dificultad para comprender que el bienestar de los animales de compañía no consiste únicamente en la solución de sus necesidades físicas.

Algo similar sucede frente al abandono; las personas tienden a justificar no tener más a un animal de compañía cuando tiene un comportamiento agresivo, cuando es muy inquieto y hace estragos y o cuando está enfermo o muy viejo. La siguiente gráfica señala este resultado:

Gráfica 6. Porcentaje de personas que justifica el abandono

Según su opinión, ¿cuándo se justifica que una persona decida no tener más a la mascota?



Fuente: Instituto Distrital de protección y Bienestar Animal. Encuesta de Factores Culturales 2019.

También indagamos por las causas conocidas de abandono, esta pregunta se hizo de manera abierta. El 47% de las personas consultadas manifestó conoce o haber oído hablar de alguien que se deshizo de su mascota o la dejó por ahí. Cuando pregunta los motivos se mencionó mucho los viales, el cambio de residencia y la agresividad de los animales.

2.3 Índice de convivencia pacífica

La convivencia pacífica es una categoría amplia que se refiere a la forma como las personas interactuamos, tenemos contacto o simplemente compartimos espacios comunes. En grandes ciudades, donde las relaciones sociales que transcurren en los espacios públicos o colectivos son en su mayoría de carácter secundario, es decir, entre desconocidos, se hace preciso recurrir a unos valores urbanos mínimos (tolerancia o respeto por la diferencia, solidaridad, confianza) para que las interacciones entre ciudadanos, el contacto y el uso de los espacios transcurra sin mayor conflicto y en caso de que el conflicto se presente, se resuelva en el marco de las relaciones cordiales.

Hay una serie de situaciones en las que la convivencia pacífica se ve afectada por la presencia de animales en los espacios públicos y colectivos: personas que no recogen el excremento de sus animales, animales que hacen mucho ruido, o escarban las basuras, personas que no aceptan la presencia de animales en las áreas comunes de los edificios, entre otras. Este tipo de problemas de convivencia derivan de prácticas de cuidadores de animales que no son responsables ni con los animales, ni con los cohabitantes, o de prácticas y actitudes de ciudadanos intolerantes con el comportamiento natural de los animales de compañía o con los tenedores de animales de compañía.

Este tipo de situaciones afecta el bienestar de los animales que, en ocasiones, son víctimas de actos de

maltrato. También, afecta a las personas tenedoras de animales, quienes en ocasiones son sujetos de discriminación por el hecho de tener animales de compañía, y afecta el buen desarrollo de las relaciones de vecindad y el uso de los espacios públicos de manera de manera indistinta.

Para fines de este estudio definimos la *convivencia pacífica* como la percepción de baja o ninguna frecuencia de conflictividad vecinal motivada por situaciones en las que intervienen animales.

El índice de empatía está compuesto por 3 dimensiones y 7 indicadores, cada dimensión e indicador aporta en igual proporción al índice. La respuesta deseada o positiva está calificada con 1 y la indeseada o negativa con 0.

El índice fluctúa entre 0,0 y 1,0, siendo 1,0 la condición de convivencia ideal.

Las siguientes son las dimensiones a partir de las cuales se construyó el índice de convivencia pacífica:

- ✓ Problemas entre vecinos causados por tenedores poco responsables.
- ✓ Problemas entre vecinos causados por animales sin cuidador.
- ✓ Problemas entre vecinos causados por situaciones de intolerancia.

La tabla 5 muestra los resultados:

Tabla 5. Índice de convivencia

Dimensión	Promedio dimensión	Pregunta	Promedio
Problemas entre vecinos causados por tenedores poco responsables	0,46	P17a_ind	0,19
		P17b_ind	0,70
		P17c_ind	0,49
Problemas entre vecinos causados por animales sin cuidador	0,65	P17d_ind	0,62
		P17e_ind	0,56
		P17f_ind	0,78
Problemas entre vecinos causados por situaciones de intolerancia	0,66	P17g_ind	0,66
Promedio total			0,57

Fuente: Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal. Encuesta de Factores Culturales 2019.

El índice de convivencia es el más bajo de todos: 0,57; este resultado indica que el principal problema para la cultura ciudadana está asociado con las relaciones vecinales donde intervienen animales de compañía. La dimensión que tiene un valor más bajo es la relacionada con los problemas generados por tenedores que no asumen con responsabilidad el cuidado de sus animales de compañía.

Los resultados por localidad son muy interesantes. Como se puede ver en la tabla 6, San Cristóbal, Ciudad Bolívar, Usme y Santa Fe son las localidades donde los habitantes manifiestan, en mayor medida, tener problemas entre vecinos por situaciones relacionadas con presencia de animales.

Tabla 6. Índice de convivencia según localidad

Localidad	Índice
Teusaquillo	0,66
Usaquén	0,65
Suba	0,64
Barrios Unidos	0,64
Chapinero	0,62
Fontibón	0,62
Engativá	0,60
Kennedy	0,59
Bosa	0,58
Tunjuelito	0,57
Los Mártires	0,56
Puente Aranda	0,56
Rafael Uribe Uribe	0,55
Antonio Nariño	0,53
Santafé	0,51
Usme	0,49
Ciudad Bolívar	0,49
San Cristóbal	0,47
La Candelaria	0,47
Promedio total Bogotá	0,57

Fuente: Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

Encuesta de Factores Culturales 2019.

Nota: La Candelaria es la única localidad donde no se cumplió con la cantidad de personas consultadas proyectada. Los resultados deben ser interpretados de manera indicativa.

Esta situación está relacionada con las condiciones generales de convivencia en las localidades, pues las localidades más conflictivas por temas de presencia de animales coinciden con aquellas de mayor conflictividad por motivos de ruido, disposición de basuras y riñas.

Las diferencias por estrato también son bastante indicativas, pues la percepción de problemas vecinales parece aumentar en tanto disminuye el estrato

de las viviendas, como se señala en la tabla 7.

Tabla 7. Índice de convivencia según estrato

Estratos 1 y 2	N	Válido	1.075,00
	Media		0,52
Estrato 3	N	Válido	1.426,00
	Media		0,60
Estrato 4	N	Válido	473,00
	Media		0,68
Estratos 5 y 6	N	Válido	127,00
	Media		0,71

Fuente: Instituto Distrital de protección y Bienestar Animal.
Encuesta de Factores Culturales 2019.

3. Otros resultados generales

Se presentan acá otros resultados interesantes por fuera de los índices:

- ✓ Si bien, la mayoría de los habitantes de la ciudad se declara amigable con los animales (91%), el 29%, en promedio, no reconoce a los animales como seres sintientes, el 30% manifiesta que las áreas comunes de los conjuntos residenciales no son lugares adecuados para que los animales de compañía transiten, un 21%, en promedio, justifica el abandono de animales de compañía y un 10%, en promedio, no reconoce maltrato en hechos como mantener a los animales encerrados, dejarlos solos mucho tiempo o usarlos para corridas, circos o peleas.
- ✓ Uno de los problemas más sentidos en la convivencia vecinal está relacionado con la tenencia de animales de compañía, en promedio, el 42% de las personas en Bogotá, manifiesta que en sus barrios se presentan problemas entre vecinos por situaciones relacionadas con animales de compañía.
- ✓ Bogotá tiene más de 150 especies de fauna silvestre y entre el 2017 y el 2019 han ingresado al Centro de Fauna Silvestre 8.070 animales para su recuperación, sin embargo, prima entre los ciudadanos el desconocimiento al respecto; el 25% de los habitantes de Bogotá considera que la ciudad no tiene fauna silvestre, y entre quienes opinan lo contrario, un poco más de la tercera parte (36%) no pudo mencionar el nombre de algún animal.
- ✓ En cuanto al reconocimiento institucional, el Instituto ha logrado posicionarse en la agenda pública, gracias a la estrategia territorial de intervención y a su despliegue en medios de comunicación. El 61% de los habitantes de la ciudad dice conocer el Instituto, el 66% considera importante o muy importante invertir recursos públicos en esterilizar, identificar, atender urgencias, dar animales en adopción y atender a la fauna silvestre. Así mismo, ante el maltrato de animales, el 32% considera que es más importante implementar acciones pedagógicas para formar ciudadanos respetuosos de los animales, que endurecer las acciones de control y sanción.

4. Conclusiones y recomendaciones

El planteamiento de la cultura ciudadana que supone como únicos protagonistas a las personas y a la ciudad (en cuanto espacios públicos y mobiliario construido), deja por fuera a los animales como actores que usan los espacios públicos y colectivos de la ciudad, y que son sujetos de afectación, positiva o negativa, del comportamiento humano.

Las preguntas planteadas en la introducción dirigen la reflexión hacia los comportamientos que favorecen en bienestar animal y, a su vez, a los factores culturales que motivan esos comportamientos:

¿De qué comportamientos hablamos cuando nos referimos al respeto por los animales?

¿Cuáles son los factores culturales que motivan prácticas de descuido o maltrato hacia los animales?

Los resultados de este estudio señalan un rumbo en temas de cultura ciudadana:

La convivencia en Bogotá se ve afectada por conflictos en las relaciones entre personas y animales; estos conflictos no solamente deterioran las relaciones de vecindad o el disfrute de los espacios públicos y colectivos por parte de los ciudadanos, sino que afectan también el bienestar y la calidad de vida de los animales que habitan la ciudad.

Si bien, es deseable que esta situación cambie y se avance hacia una mejor relación entre personas y animales:

¿qué es lo que debe cambiar? y ¿en qué se traduce de manera concreta el “respeto” hacia los animales? Las respuestas están en las siguientes dimensiones en las cuales es recomendable intervenir:

1. El respeto y buen trato hacia los animales en términos de factores culturales se traduce en tres aspectos: tenencia responsable, empatía hacia los animales, y convivencia pacífica.
2. En cuanto a la tenencia responsable de animales, los factores que más afectan que Bogotá avance en materia de cuidado de animales de compañía por parte de sus tenedores están relacionados con la dificultad para comprender que los animales son seres sintientes; si las personas no saben o no reconocen que los animales sienten miedo o soledad, seguramente no tendrán motivos que cuestionen prácticas como el abandono o el maltrato.
3. En cuanto a la empatía hacia los animales, vale la pena resaltar las justificaciones de abandono como un factor determinante en el respeto y buen trato hacia los animales; afirmar que no tiene nada de malo que un tenedor se deshaga de su mascota cuando es muy vieja o está enferma, es una actitud que promueve el maltrato y resta bienestar a la calidad de vida de los animales. Así como la dificultad para compartir espacios públicos como los parques o más aún, espacios colectivos, como las áreas comunes de los conjuntos residenciales.

4. En cuanto a la convivencia es necesario mejorar el conocimiento de las personas respecto al comportamiento animal, pues la mayoría de los conflictos vecinales, generados por situaciones en las que están presentes animales, están relacionados con la falta de pautas claras, tanto de tenedores, como de no tenedores para relacionarse con los animales, y comprender su comportamiento y reacciones.

Bogotá necesita:

Generar acciones de pedagogía social para desnaturalizar justificaciones de maltrato y abandono, creencias asociadas con el comportamiento animal y actitudes de indiferencia ante el malestar de los animales.

Instalar nuevas creencias, conocimientos y, especialmente, pautas de relación entre los animales y las personas, con el fin de promover el conocimiento del comportamiento animal, fomentar valores asociados con el respeto a la diferencia y la tolerancia hacia el comportamiento natural de los animales.

Lograr que animales y personas podamos convivir juntos y en buenas condiciones de calidad de vida en lo referente al bienestar de los animales que habitan la ciudad.

No obstante, es fundamental tener en cuenta que en “la literatura sociológica y psicológica no existen consensos sólidos sobre cuáles factores pueden determinar más el comportamiento final y sobre cuáles es más eficiente la intervención del Estado. Teniendo en cuenta que los factores que limitan o facilitan las prácticas deseables varían con los tipos de actores, el tiempo y el lugar, únicamente el conocimiento a profundidad de las situaciones locales y el seguimiento permanente de las acciones que se implementen para incentivar las prácticas deseables permitirá la focalización de acciones”¹⁰.

Indicadores de transformación cultural recomendados para la construcción de una línea de base

Indicador	Valor	Expe.	Fuente
	nov-19	cambio	
Índice de convivencia vecinal	0,57	Aumento	EFCBA*
Porcentaje de personas que consideran apropiados los espacios comunes de los conjuntos residenciales para que circulen las mascotas	67%	Aumento	EFCBA
Porcentaje de personas que reconocen que los animales sienten soledad, miedo y dolor	Miedo	Aumento	EFCBA
	78%		
	Soledad		
	75%		
	Dolor		
	76%		
Porcentaje de personas que considera que Bogotá no tiene fauna silvestre	25%	Disminución	EFCBA
Porcentaje de personas que desconoce las consecuencias de alimentar a las palomas	85%	Disminución	EASP**

¹⁰ Secretaría General de Bogotá (2011). Documento base de política pública de cultura ciudadana 2011. Texto inédito realizado por

Carolina Castro bajo el contrato de prestación de servicios No. 2211100-095-2011. P62.

Referencias bibliográficas

- ✓ Alcaldía Mayor de Bogotá. Secretaría Distrital de Ambiente. Política Pública de Protección y Bienestar Animal 2014-2038.
- ✓ Bromberg, Paul y Gomescasseres, Tatiana. (2011) ¿Qué fue y qué será la cultura ciudadana? En: *Cultura Ciudadana Nuevas Perspectivas*. Alcaldía Mayor de Bogotá y otros.
- ✓ Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal. (2019). Manual de tenencia responsable de animales de compañía. Recuperado de https://web.observatoriopyba.co/wp-content/uploads/2019/10/D8_Tenencia-responsable_MA.pdf
- ✓ Real Academia Española (2019). Definición de respeto. En: *Diccionario de la lengua española*. Recuperado de <https://dle.rae.es/respeto?m=form>
- ✓ Real Academia Española (2019). Definición de empatía. En: *Diccionario de la lengua española*.
- Recuperado de <https://dle.rae.es/respeto?m=form>
- ✓ Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte. Observatorio de Culturas (2017). *De las encuestas bienales de cultura a un índice de cultura ciudadana*. Texto inédito realizado por Paul Bromberg bajo el contrato de prestación de servicios No. 097 de 2017.
- ✓ Secretaría General de Bogotá (2011). Documento base de política pública de cultura ciudadana 2011. Texto inédito realizado por Carolina Castro bajo el contrato de prestación de servicios No. 2211100-095-2011.
- ✓ Uribe Celis, Carlos (2003). El integrismo de Mockus, una apreciación de la "cultura ciudadana". En: *Revista Colombiana de Sociología. Nación y Nacionalismo*. No. 20. 2003. ISSN 0120-159X.

Anexo 1: Indicadores de la Encuesta de factores culturales

Tabla 8. Aspectos de la transformación cultural

Categoría		Definición para este estudio
1	Tenencia responsable	Prácticas responsables que garantizan el bienestar de los animales por parte de sus tenedores
2	Buen trato hacia los animales	Actitudes y comportamientos respetuosos que promueven la protección de los animales y garantizan su bienestar.
3	Aceptación de la sintiencia animal	Reconocimiento del hecho de que los animales son seres sintientes
4	Tolerancia con los comportamientos naturales de los animales especialmente de los de los animales de compañía	Actitudes y comportamientos comprensivos y favorables a la protección animal en casos en los que los animales, especialmente de compañía, tienen comportamientos "incómodos" para las personas, como la inquietud, solidos, cercanía etc.
5	Conocimiento, comercialización y tenencia de fauna silvestre	Reconocimiento de que Bogotá tiene fauna silvestre, actitudes y comportamientos relacionados con la compra y venta de animales silvestres.
6	Adopción de animales de compañía	Comportamientos y actitudes relacionados al hecho de asumir voluntariamente como propio un animal de compañía que no tiene tenedor, para encargarse de su cuidado.
7	Convivencia pacífica en espacios donde hay presencia de animales	Situaciones en los espacios públicos o zonas comunes que se desenlazan con base en el respeto por el otro, la tolerancia, la confianza interpersonal y la solidaridad.

Tabla 9. Características de la dimensión: Prácticas y actitudes asociadas a la tenencia responsable

Definición operativa: La tenencia responsable de animales de compañía es la cualidad que tienen los tenedores cuando manifiestan que: no permite que su animal de compañía escarbe basura, atienden sus problemas de salud, les permiten salir y relacionarse con otros animales; además no justifican el abandono, ni la violencia física, ni las prácticas que les causan dolor.

Subdimensión	Indicador	Expectativa de cambio
Cuidado del funcionamiento adecuado del organismo de los animales de compañía	Porcentaje de tenedores que manifiestan no permitir que sus mascotas escarben o coman basuras o desechos	Aumento del porcentaje
	Porcentaje de tenedores que manifiestan desparasitar a sus animales de compañía mínimo 4 veces al año.	Aumento del porcentaje
	Porcentaje de personas que no justifica cortarles la cola o las orejas a los animales para que se vean mejor.	Aumento del porcentaje
	Porcentaje de personas que no justifica pegarle a sus animales de compañía para educarlos.	Aumento del porcentaje
Cuidado del estado emocional de los animales de compañía	Porcentaje de personas que no justifica el abandono	Aumento del porcentaje
	Porcentaje de personas que manifiesta sentir un vínculo afectivo con su mascota de 4 o 5.	Aumento del porcentaje
Permitir la expresión del comportamiento natural de los animales de compañía	Porcentaje de personas que manifiesta estar en desacuerdo con que los perros permanezcan amarrados cuando son muy inquietos	Aumento del porcentaje
	Porcentaje de personas que manifiesta permitir que su animal de compañía se relacione con otros animales	Aumento del porcentaje

Tabla 10. Características de la dimensión: Empatía hacia los animales

Definición operativa: La empatía hacia los animales es la aceptación de sintiencia de los animales, la no justificación del maltrato, especialmente del abandono, la aceptación de presencia de animales de compañía en espacios comunes, principalmente en parques y áreas comunes de los conjuntos residenciales, el rechazo de la tenencia de animales silvestres y la solidaridad con animales en mal estado.

Subdimensión	Indicador	Expectativa de cambio
Sintiencia de los animales	Porcentaje de personas que aceptan o reconocen que los animales son seres sintientes	Aumento del porcentaje
Presencia de animales en espacios comunes	Porcentaje de personas que aceptan que los animales estén presentes en espacios comunes	Aumento del porcentaje
Justificación de maltrato y abandono	Porcentaje de personas que no justifica el maltrato, en especial el abandono	Aumento del porcentaje
Solidaridad con los animales	Porcentaje de personas que al ver a un animal en malas condiciones deciden ayudarlo	Aumento del porcentaje

Tabla 11. Características de la dimensión: Percepción de convivencia pacífica

Definición operativa: La convivencia pacífica es la percepción de baja o ninguna frecuencia de conflictividad vecinal motivada por situaciones en las que intervienen animales.

Subdimensión	Indicador	Expectativa de cambio
Problemas entre vecinos causadas por tenedores poco responsables	Porcentaje de personas que manifiestan que en sus barrios se presentan problemas entre vecinos por:	Aumentar el porcentaje de personas que manifiestan que en sus barrios <i>casi nunca y nunca se</i> presentan problemas entre vecinos por situaciones en las que intervienen animales de compañía
	Excrementos de animales de compañía en los espacios públicos	
	Animales que hacen mucho ruido	
	Perros de razas fuertes sin correa y sin bozal.	
Problemas entre vecinos causadas por animales sin cuidador	Dispersión de basura por animales que la escarban	
	Perros y gatos que andan por las calles sin cuidador	
	Animales que generan malos olores	
	Vecinos que se insultan, denuncian o agreden entre si por temas de animales de compañía	

Tabla 12. Características de la dimensión: Conocimiento-actitud maltrato animal

Definición operativa:		
Subdimensión	Indicador	Expectativa de cambio
	Porcentaje de personas que manifiesta que siempre es una situación de maltrato:	Aumento del porcentaje de personas que no justifica
Descuido de la nutrición	Privar a un animal de agua y alimento suficiente en calidad y cantidad	
Mal ambiente	Mantener al animal encerrado	
Generar soledad	Dejar a la mascota sola por periodos largos	
Descuido en atención veterinaria	No brindarle atención veterinaria cuando está enfermo	
Abandono	Abandonar a la mascota	
Propiciar comportamiento inadecuado	Uso de animales en peleas, circos o espectáculos	

Tabla 13. Características de la dimensión: actitudes de protección a la fauna silvestre

Definición operativa: Protección de fauna silvestre es la manifestación de que a) Bogotá tiene fauna silvestre, b) desacuerdo con la comercialización de fauna silvestre, c) rechazo a la tenencia de fauna silvestre.		
Subdimensión	Indicador	Expectativa de cambio
Conocimiento de la fauna silvestre de Bogotá	Porcentaje de personas que manifiestan que Bogotá tiene varias especies de fauna silvestre.	Aumento del porcentaje
Rechazo de la comercialización de fauna silvestre	Porcentaje de personas que está en desacuerdo con la frase: <i>Vender y comprar animales silvestres no tienen nada de malo</i>	Aumento del porcentaje
Rechazo de la tenencia de animales silvestres	Porcentaje de personas que si le ofrecen un animal silvestre fácil de tener como mascota, lo recibe y busca como liberarlo de manera segura, lo rechaza porque no está bien tenerlo como mascota.	Aumento del porcentaje

Tabla 14. Percepción de la atención a la fauna como servicio de la administración distrital

Subdimensión	Indicador	Necesidad de información
	Porcentaje de personas que considera que es adecuado o no invertir recursos públicos en:	Identificar la aceptación de los servicios que ofrece el instituto de manera abstracta ya que no todos los ciudadanos los conocen.
Esterilización	Esterilizar perros y gatos	
Identificación	Marcar a los animales de compañía para identificarlos	
Atención de urgencias veterinarias	Disponer de equipo humano y técnico para atender urgencias de animales	
Atención de casos de maltrato	Disponer de equipo humano para atender casos de maltrato animal	
Promover la adopción	Dar perros y gatos en adopción	
Recuperar la fauna silvestre cautiva	Recuperar la fauna silvestre	
Bienestar general	Procurar el bienestar de los animales	

Tabla 15. Indicador de cultura ciudadana como servicios de la administración distrital

Subdimensión	Indicador	Necesidad de información
Necesidad de cultura ciudadana frente a otras necesidades	Porcentaje de personas según su opinión acerca de las acciones necesarias para promover el bienestar de los animales en Bogotá	Identificar el lugar y el valor que le dan los ciudadanos a la cultura ciudadana como opción para avanzar hacia una ciudad que protege a los animales

Tabla 16. Indicadores de participación ciudadana

Subdimensión	Indicador	Necesidad de información
Conocimiento de los consejos locales de participación	Porcentaje de personas que dice conocer los consejos locales de protección y bienestar animal.	Identificar el conocimiento que tienen los ciudadanos de los consejos locales de PYBA
Disposición a participar	Porcentaje de personas que manifiesta haberse movilizado en su comunidad para defender causas de protección y bienestar animal	Identificar la disposición de las personas para movilizarse por temas de protección y bienestar animal.
	Porcentaje de personas que manifiesta estar dispuesto a dedicar parte de su tiempo libre para apoyar voluntariamente actividades de protección y bienestar animal entre otras actividades.	

Tabla 17. Indicadores de reconocimiento institucional

Subdimensión	Indicador	Necesidad de información
Conocimiento de la entidad	Porcentaje de personas que manifiesta conocer o haber escuchado hablar del Instituto de Protección y Bienestar Animal	Identificar qué tanto se conoce el Instituto
	Porcentaje de personas según la percepción que tienen de la Unidad de Cuidado Animal	Identificar la percepción de la UCA

Tabla 18. Características sociodemográficas

Subdimensión	Indicador	Necesidad de información
Sexo	Porcentaje de personas según su sexo	La edad, el sexo, el nivel socioeconómico, el gusto y la tenencia de animales de compañía, así como el tipo de familia son las principales variables que determinan la relación de las personas con los animales
Edad	Porcentaje de personas según grupos de edad	
Estrato socioeconómico	Porcentaje de personas según el nivel socioeconómico de su vivienda	
Tipo de familia	Porcentaje de personas según el tipo de familia	
Tenencia de animales	Porcentaje de personas según si conviven o no con animales	

Anexo 2. Ficha técnica de la encuesta de factores culturales

Propósito: Generar información diagnóstica sobre el objetivo general de la Política Pública de Protección y Bienestar Animal a saber: “Transformar en el Distrito Capital la relación entre animales humanos y no humanos, hacia una cultura del buen trato y respeto por estos últimos, basada en su reconocimiento como seres sintientes y en su propia valía, que es independiente de los seres humanos”; que permita orientar el diseño e implementación de acciones de cultura ciudadana por parte del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

Objetivo: Identificar actitudes, conocimientos, prácticas y emociones que determinan las relaciones entre personas y animales, y generar indicadores de cultura ciudadana para la transformación cultural.

Tema general: Cultura ciudadana y bienestar animal

Características de la muestra: Muestra no probabilística. El método de selección de personas entrevistadas fue a) por intersección en los espacios públicos y b) por referencia de perfiles según características demográficas de Bogotá.

Fecha de campo: Del 12 de noviembre al 7 de diciembre de 2019

Equipo de campo: 55 encuestadores y 8 supervisores.
Voluntarios del programa de voluntariado del IDPYBA

Cobertura: Bogotá y sus 19 localidades urbanas.

Técnicas de abordaje:



- A) Entrevistas cara a cara por medio de un formulario estructurado.
- B) Formulario estructurado autodiligenciado con supervisión.
- C) Formulario digital de acceso restringido según perfiles.

Población objetivo: Personas residentes en Bogotá de 13 años y más.

Tamaño de la muestra: 3.123 personas

- ✓ 1.196 personas consultadas mediante estrategia de entrevistas cara a cara
- ✓ 1.927 personas que respondieron de manera virtual

Anexo 3. Formulario de la Encuesta de Factores Culturales

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal	PROCESO GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ASOCIADO A LA PROTECCIÓN Y EL BIENESTAR ANIMAL. CÓDIGO: PM04-C01																												
	ENCUESTA DE FACTORES CULTURALES SOBRE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL Formato de prueba																												
<p>Actualmente estamos haciendo un estudio sobre transformación cultural y bienestar animal. Le agradecemos contestar con sinceridad, no hay respuestas correctas o incorrectas, y la información que nos proporciones será utilizada únicamente con fines estadísticos que no comprometen su identidad personal. La encuesta tiene una duración de 10 minutos aproximadamente y es fácil de contestar.</p> <p><i>Esta encuesta en ningún caso tiene fines comerciales, de tributación fiscal o de investigación judicial</i></p>																													
Fecha de diligenciamiento D M Año	A. Localidad donde vive _____ B. Barrio donde vive _____	No. de formulario 																											
1. ¿Actualmente tiene en su lugar de residencia algún animal? Sí <input type="checkbox"/> 1 No <input type="checkbox"/> 0 <i>Si respondió NO, pase a la pregunta 9</i>																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>2. ¿Cuáles?</th> <th>3. ¿Cuántos?</th> <th>¿Cuáles?</th> <th>¿Cuántos?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Perros</td> <td><input type="text"/></td> <td>Pericos o canarios</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Gatos</td> <td><input type="text"/></td> <td>Peces</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Hámsters</td> <td><input type="text"/></td> <td>Cerdos</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Tortugas</td> <td><input type="text"/></td> <td>Otro ¿Cuál? _____</td> <td><input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;"><i>Escriba aquí cuál</i></p>			2. ¿Cuáles?	3. ¿Cuántos?	¿Cuáles?	¿Cuántos?	Perros	<input type="text"/>	Pericos o canarios	<input type="text"/>	Gatos	<input type="text"/>	Peces	<input type="text"/>	Hámsters	<input type="text"/>	Cerdos	<input type="text"/>	Tortugas	<input type="text"/>	Otro ¿Cuál? _____	<input type="text"/>							
2. ¿Cuáles?	3. ¿Cuántos?	¿Cuáles?	¿Cuántos?																										
Perros	<input type="text"/>	Pericos o canarios	<input type="text"/>																										
Gatos	<input type="text"/>	Peces	<input type="text"/>																										
Hámsters	<input type="text"/>	Cerdos	<input type="text"/>																										
Tortugas	<input type="text"/>	Otro ¿Cuál? _____	<input type="text"/>																										
Módulo para dueños de mascotas																													
<table border="1"> <tr> <td rowspan="4"> 4. ¿Usted permite que su mascota escurra basura? <i>Marque una sola opción</i> </td> <td>Nunca</td> <td><input type="text"/></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Casi nunca</td> <td><input type="text"/></td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Casi siempre</td> <td><input type="text"/></td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Siempre</td> <td><input type="text"/></td> <td>4</td> </tr> </table>			4. ¿Usted permite que su mascota escurra basura? <i>Marque una sola opción</i>	Nunca	<input type="text"/>	1	Casi nunca	<input type="text"/>	2	Casi siempre	<input type="text"/>	3	Siempre	<input type="text"/>	4														
4. ¿Usted permite que su mascota escurra basura? <i>Marque una sola opción</i>	Nunca	<input type="text"/>		1																									
	Casi nunca	<input type="text"/>		2																									
	Casi siempre	<input type="text"/>		3																									
	Siempre	<input type="text"/>	4																										
<table border="1"> <tr> <td rowspan="4"> 5. ¿Usted permite que su mascota se relacione con otros animales de su especie? <i>Marque una sola opción</i> </td> <td>Nunca</td> <td><input type="text"/></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Casi nunca</td> <td><input type="text"/></td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Casi siempre</td> <td><input type="text"/></td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Siempre</td> <td><input type="text"/></td> <td>4</td> </tr> </table>			5. ¿Usted permite que su mascota se relacione con otros animales de su especie? <i>Marque una sola opción</i>	Nunca	<input type="text"/>	1	Casi nunca	<input type="text"/>	2	Casi siempre	<input type="text"/>	3	Siempre	<input type="text"/>	4														
5. ¿Usted permite que su mascota se relacione con otros animales de su especie? <i>Marque una sola opción</i>	Nunca	<input type="text"/>		1																									
	Casi nunca	<input type="text"/>		2																									
	Casi siempre	<input type="text"/>		3																									
	Siempre	<input type="text"/>	4																										
<table border="1"> <tr> <td rowspan="5"> 6. ¿Cuántas veces al año desparasita usted a su mascota? <i>Marque una opción</i> </td> <td>No la desparasita</td> <td><input type="text"/></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Una vez al año</td> <td><input type="text"/></td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Dos veces al año</td> <td><input type="text"/></td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Tres veces al año</td> <td><input type="text"/></td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Cuatro veces o más</td> <td><input type="text"/></td> <td>5</td> </tr> </table>			6. ¿Cuántas veces al año desparasita usted a su mascota? <i>Marque una opción</i>	No la desparasita	<input type="text"/>	1	Una vez al año	<input type="text"/>	2	Dos veces al año	<input type="text"/>	3	Tres veces al año	<input type="text"/>	4	Cuatro veces o más	<input type="text"/>	5											
6. ¿Cuántas veces al año desparasita usted a su mascota? <i>Marque una opción</i>	No la desparasita	<input type="text"/>		1																									
	Una vez al año	<input type="text"/>		2																									
	Dos veces al año	<input type="text"/>		3																									
	Tres veces al año	<input type="text"/>		4																									
	Cuatro veces o más	<input type="text"/>	5																										
<table border="1"> <tr> <td rowspan="5"> 7. ¿Cada cuánto lleva a su mascota a revisión médica? <i>Marque una sola opción</i> </td> <td>Nunca</td> <td><input type="text"/></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Una vez al año</td> <td><input type="text"/></td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Dos veces al año</td> <td><input type="text"/></td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Tres veces al año</td> <td><input type="text"/></td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Cuatro veces o más</td> <td><input type="text"/></td> <td>5</td> </tr> </table>			7. ¿Cada cuánto lleva a su mascota a revisión médica? <i>Marque una sola opción</i>	Nunca	<input type="text"/>	1	Una vez al año	<input type="text"/>	2	Dos veces al año	<input type="text"/>	3	Tres veces al año	<input type="text"/>	4	Cuatro veces o más	<input type="text"/>	5											
7. ¿Cada cuánto lleva a su mascota a revisión médica? <i>Marque una sola opción</i>	Nunca	<input type="text"/>		1																									
	Una vez al año	<input type="text"/>		2																									
	Dos veces al año	<input type="text"/>		3																									
	Tres veces al año	<input type="text"/>		4																									
	Cuatro veces o más	<input type="text"/>	5																										
8. En una escala de 1 a 5, donde 1 es ningún vínculo, y 5 es un vínculo muy fuerte: ¿cómo califica el vínculo afectivo con su mascota? <i>Marque una sola opción</i> Ningún vínculo <input type="text"/> 1 <input type="text"/> 2 <input type="text"/> 3 <input type="text"/> 4 <input type="text"/> 5 Vínculo muy fuerte																													
Módulo para todas las personas																													
9. En términos generales, usted se considera una persona <i>Marque una sola opción</i> a. Amigable con los animales <input type="text"/> 1 b. Una persona a quien no le gustan mucho los animales <input type="text"/> 2 c. Preferiría no tener animales cerca <input type="text"/> 3																													
10. Según su opinión los animales... <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Sí</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>a. Sienten miedo</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>b. Sienten ansiedad</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>c. Sienten felicidad o alegría</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>d. Sienten soledad</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>e. Sienten aburrimiento</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>f. Sienten frustración</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>g. Sienten dolor</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>h. Sienten ira</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> </tbody> </table>				Sí	No	a. Sienten miedo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	b. Sienten ansiedad	<input type="text"/>	<input type="text"/>	c. Sienten felicidad o alegría	<input type="text"/>	<input type="text"/>	d. Sienten soledad	<input type="text"/>	<input type="text"/>	e. Sienten aburrimiento	<input type="text"/>	<input type="text"/>	f. Sienten frustración	<input type="text"/>	<input type="text"/>	g. Sienten dolor	<input type="text"/>	<input type="text"/>	h. Sienten ira	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Sí	No																											
a. Sienten miedo	<input type="text"/>	<input type="text"/>																											
b. Sienten ansiedad	<input type="text"/>	<input type="text"/>																											
c. Sienten felicidad o alegría	<input type="text"/>	<input type="text"/>																											
d. Sienten soledad	<input type="text"/>	<input type="text"/>																											
e. Sienten aburrimiento	<input type="text"/>	<input type="text"/>																											
f. Sienten frustración	<input type="text"/>	<input type="text"/>																											
g. Sienten dolor	<input type="text"/>	<input type="text"/>																											
h. Sienten ira	<input type="text"/>	<input type="text"/>																											
11. De los siguientes espacios, ¿cuáles cree que son APROPIADOS o INAPROPIADOS para que las personas lleven a pasear su mascota? <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Apropiados</th> <th>Inapropiados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>a. Parques</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>b. Andenes</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>c. Áreas comunes de los conjuntos residenciales</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>d. Centros comerciales</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>e. Oficinas de trabajo</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>f. Zonas especiales para mascotas en restaurantes</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> </tbody> </table>				Apropiados	Inapropiados	a. Parques	<input type="text"/>	<input type="text"/>	b. Andenes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	c. Áreas comunes de los conjuntos residenciales	<input type="text"/>	<input type="text"/>	d. Centros comerciales	<input type="text"/>	<input type="text"/>	e. Oficinas de trabajo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	f. Zonas especiales para mascotas en restaurantes	<input type="text"/>	<input type="text"/>						
	Apropiados	Inapropiados																											
a. Parques	<input type="text"/>	<input type="text"/>																											
b. Andenes	<input type="text"/>	<input type="text"/>																											
c. Áreas comunes de los conjuntos residenciales	<input type="text"/>	<input type="text"/>																											
d. Centros comerciales	<input type="text"/>	<input type="text"/>																											
e. Oficinas de trabajo	<input type="text"/>	<input type="text"/>																											
f. Zonas especiales para mascotas en restaurantes	<input type="text"/>	<input type="text"/>																											



Transformación cultural para el bienestar animal en Bogotá



<p>12. Si usted ve a un perro atropellado que sigue vivo ¿qué haría? <i>Marque una sola opción</i></p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>a. No haría nada</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>b. Intentaría ayudar al perro</td><td><input type="checkbox"/></td><td>2</td></tr> <tr><td>c. Llamaría al 1-2-3 o a una autoridad</td><td><input type="checkbox"/></td><td>3</td></tr> <tr><td>d. No sabría qué hacer</td><td><input type="checkbox"/></td><td>4</td></tr> </tbody> </table>	a. No haría nada	<input type="checkbox"/>	1	b. Intentaría ayudar al perro	<input type="checkbox"/>	2	c. Llamaría al 1-2-3 o a una autoridad	<input type="checkbox"/>	3	d. No sabría qué hacer	<input type="checkbox"/>	4	<p>13. Si ve a su vecino maltratando a la mascota, ¿qué hace? <i>Marque una sola opción</i></p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>a. No hace nada porque no es asunto suyo</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>b. No hace nada por temor</td><td><input type="checkbox"/></td><td>2</td></tr> <tr><td>c. Intenta detener la agresión</td><td><input type="checkbox"/></td><td>3</td></tr> <tr><td>d. Llama al 1-2-3 o a una autoridad</td><td><input type="checkbox"/></td><td>4</td></tr> </tbody> </table>	a. No hace nada porque no es asunto suyo	<input type="checkbox"/>	1	b. No hace nada por temor	<input type="checkbox"/>	2	c. Intenta detener la agresión	<input type="checkbox"/>	3	d. Llama al 1-2-3 o a una autoridad	<input type="checkbox"/>	4						
a. No haría nada	<input type="checkbox"/>	1																													
b. Intentaría ayudar al perro	<input type="checkbox"/>	2																													
c. Llamaría al 1-2-3 o a una autoridad	<input type="checkbox"/>	3																													
d. No sabría qué hacer	<input type="checkbox"/>	4																													
a. No hace nada porque no es asunto suyo	<input type="checkbox"/>	1																													
b. No hace nada por temor	<input type="checkbox"/>	2																													
c. Intenta detener la agresión	<input type="checkbox"/>	3																													
d. Llama al 1-2-3 o a una autoridad	<input type="checkbox"/>	4																													
<p>14. Según su opinión, ¿cuándo se justifica que una persona decida no tener más a la mascota?</p> <table border="1"> <thead> <tr><th></th><th>Sí</th><th>No</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>a. Cuando es muy inquieto o hace estragos</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>b. Cuando es muy bravo</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>c. Cuando está enfermo o muy viejo</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>d. Cuando no lo puede cuidar</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>e. Cuando la persona cambia de residencia</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> </tbody> </table>		Sí	No	a. Cuando es muy inquieto o hace estragos	<input type="checkbox"/>	1	b. Cuando es muy bravo	<input type="checkbox"/>	1	c. Cuando está enfermo o muy viejo	<input type="checkbox"/>	1	d. Cuando no lo puede cuidar	<input type="checkbox"/>	1	e. Cuando la persona cambia de residencia	<input type="checkbox"/>	1	<p>15. Para usted una mascota es... <i>Marque una sola opción</i></p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>a. Un animal de compañía o un compañero de la vida</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>b. Parte de la familia</td><td><input type="checkbox"/></td><td>2</td></tr> <tr><td>c. Un simple animal</td><td><input type="checkbox"/></td><td>3</td></tr> <tr><td>d. Un estorbo o un gasto innecesario</td><td><input type="checkbox"/></td><td>4</td></tr> </tbody> </table>	a. Un animal de compañía o un compañero de la vida	<input type="checkbox"/>	1	b. Parte de la familia	<input type="checkbox"/>	2	c. Un simple animal	<input type="checkbox"/>	3	d. Un estorbo o un gasto innecesario	<input type="checkbox"/>	4
	Sí	No																													
a. Cuando es muy inquieto o hace estragos	<input type="checkbox"/>	1																													
b. Cuando es muy bravo	<input type="checkbox"/>	1																													
c. Cuando está enfermo o muy viejo	<input type="checkbox"/>	1																													
d. Cuando no lo puede cuidar	<input type="checkbox"/>	1																													
e. Cuando la persona cambia de residencia	<input type="checkbox"/>	1																													
a. Un animal de compañía o un compañero de la vida	<input type="checkbox"/>	1																													
b. Parte de la familia	<input type="checkbox"/>	2																													
c. Un simple animal	<input type="checkbox"/>	3																													
d. Un estorbo o un gasto innecesario	<input type="checkbox"/>	4																													
<p>16. Marque si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases:</p> <table border="1"> <thead> <tr><th></th><th>Acuerdo</th><th>Desacuerdo</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>a. No tiene nada de malo cortarles la cola a ciertos perros para que se vean mejor</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>b. A veces es necesario pegarles fuertemente a los perros para que queden bien educados</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>c. Si un perro es muy inquieto o ensucia mucho, es mejor que permanezca amarrado</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>d. Vender y comprar animales silvestres no tiene nada de malo</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>e. No hay perros agresivos, sino mal educados</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> </tbody> </table>			Acuerdo	Desacuerdo	a. No tiene nada de malo cortarles la cola a ciertos perros para que se vean mejor	<input type="checkbox"/>	1	b. A veces es necesario pegarles fuertemente a los perros para que queden bien educados	<input type="checkbox"/>	1	c. Si un perro es muy inquieto o ensucia mucho, es mejor que permanezca amarrado	<input type="checkbox"/>	1	d. Vender y comprar animales silvestres no tiene nada de malo	<input type="checkbox"/>	1	e. No hay perros agresivos, sino mal educados	<input type="checkbox"/>	1												
	Acuerdo	Desacuerdo																													
a. No tiene nada de malo cortarles la cola a ciertos perros para que se vean mejor	<input type="checkbox"/>	1																													
b. A veces es necesario pegarles fuertemente a los perros para que queden bien educados	<input type="checkbox"/>	1																													
c. Si un perro es muy inquieto o ensucia mucho, es mejor que permanezca amarrado	<input type="checkbox"/>	1																													
d. Vender y comprar animales silvestres no tiene nada de malo	<input type="checkbox"/>	1																													
e. No hay perros agresivos, sino mal educados	<input type="checkbox"/>	1																													
<p>17. ¿En su barrio se presentan problemas entre vecinos por las siguientes situaciones?</p> <table border="1"> <thead> <tr><th></th><th>Sí</th><th>No</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>a. Excrementos de mascotas en los espacios públicos</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>b. Perros y gatos que hacen mucho ruido</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>c. Perros de razas fuertes que andan sin bozal</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>d. Dispersión de basura por animales que la escarban</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>e. Perros y gatos que andan por las calles o por los espacios comunes, sin cuidador</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>f. Animales que generan malos olores</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>g. Vecinos que se insultan, denuncian o se agreden entre sí por situaciones relacionadas con animales o mascotas</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> </tbody> </table>			Sí	No	a. Excrementos de mascotas en los espacios públicos	<input type="checkbox"/>	1	b. Perros y gatos que hacen mucho ruido	<input type="checkbox"/>	1	c. Perros de razas fuertes que andan sin bozal	<input type="checkbox"/>	1	d. Dispersión de basura por animales que la escarban	<input type="checkbox"/>	1	e. Perros y gatos que andan por las calles o por los espacios comunes, sin cuidador	<input type="checkbox"/>	1	f. Animales que generan malos olores	<input type="checkbox"/>	1	g. Vecinos que se insultan, denuncian o se agreden entre sí por situaciones relacionadas con animales o mascotas	<input type="checkbox"/>	1						
	Sí	No																													
a. Excrementos de mascotas en los espacios públicos	<input type="checkbox"/>	1																													
b. Perros y gatos que hacen mucho ruido	<input type="checkbox"/>	1																													
c. Perros de razas fuertes que andan sin bozal	<input type="checkbox"/>	1																													
d. Dispersión de basura por animales que la escarban	<input type="checkbox"/>	1																													
e. Perros y gatos que andan por las calles o por los espacios comunes, sin cuidador	<input type="checkbox"/>	1																													
f. Animales que generan malos olores	<input type="checkbox"/>	1																													
g. Vecinos que se insultan, denuncian o se agreden entre sí por situaciones relacionadas con animales o mascotas	<input type="checkbox"/>	1																													
<p>18. Según su opinión, ¿las siguientes situaciones se pueden considerar como maltrato animal?</p> <table border="1"> <thead> <tr><th></th><th>Sí</th><th>No</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>a. No proporcionar a un animal agua y alimento suficiente en calidad y cantidad</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>b. Mantener al animal encerrado</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>c. Dejar a una mascota sola, con agua y comida, cuando los dueños salen de viaje</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>d. No brindarle atención veterinaria cuando está enfermo o lesionado</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>e. Usar animales para peleas, corridas o circos</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>f. Abandonar a la mascota</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> </tbody> </table>			Sí	No	a. No proporcionar a un animal agua y alimento suficiente en calidad y cantidad	<input type="checkbox"/>	1	b. Mantener al animal encerrado	<input type="checkbox"/>	1	c. Dejar a una mascota sola, con agua y comida, cuando los dueños salen de viaje	<input type="checkbox"/>	1	d. No brindarle atención veterinaria cuando está enfermo o lesionado	<input type="checkbox"/>	1	e. Usar animales para peleas, corridas o circos	<input type="checkbox"/>	1	f. Abandonar a la mascota	<input type="checkbox"/>	1									
	Sí	No																													
a. No proporcionar a un animal agua y alimento suficiente en calidad y cantidad	<input type="checkbox"/>	1																													
b. Mantener al animal encerrado	<input type="checkbox"/>	1																													
c. Dejar a una mascota sola, con agua y comida, cuando los dueños salen de viaje	<input type="checkbox"/>	1																													
d. No brindarle atención veterinaria cuando está enfermo o lesionado	<input type="checkbox"/>	1																													
e. Usar animales para peleas, corridas o circos	<input type="checkbox"/>	1																													
f. Abandonar a la mascota	<input type="checkbox"/>	1																													
<p>19. Conoce o ha oído hablar de alguien que haya tenido que deshacerse de su mascota y dejarla por ahí?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> 1</p> <p>No <input type="checkbox"/> 0</p> <p><i>Siga a la pregunta 21</i></p>	<p>20. Seleccione el principal motivo por el que esa persona lo hizo... <i>Marque una sola opción</i></p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>a. Era muy inquieta y molestaba</td><td><input type="checkbox"/></td><td>1</td></tr> <tr><td>b. Riesgos en la salud de las personas</td><td><input type="checkbox"/></td><td>2</td></tr> <tr><td>c. No la podía cuidar, alimentar o mantener</td><td><input type="checkbox"/></td><td>3</td></tr> <tr><td>d. El animal estaba enfermo o muy viejo</td><td><input type="checkbox"/></td><td>4</td></tr> <tr><td>e. El dueño no podría hacerse cargo de las crías</td><td><input type="checkbox"/></td><td>5</td></tr> <tr><td>f. No sabe o no recuerda</td><td><input type="checkbox"/></td><td>6</td></tr> <tr><td>g. Otra razón, ¿cuál?</td><td><input type="checkbox"/></td><td>7</td></tr> </tbody> </table>	a. Era muy inquieta y molestaba	<input type="checkbox"/>	1	b. Riesgos en la salud de las personas	<input type="checkbox"/>	2	c. No la podía cuidar, alimentar o mantener	<input type="checkbox"/>	3	d. El animal estaba enfermo o muy viejo	<input type="checkbox"/>	4	e. El dueño no podría hacerse cargo de las crías	<input type="checkbox"/>	5	f. No sabe o no recuerda	<input type="checkbox"/>	6	g. Otra razón, ¿cuál?	<input type="checkbox"/>	7									
a. Era muy inquieta y molestaba	<input type="checkbox"/>	1																													
b. Riesgos en la salud de las personas	<input type="checkbox"/>	2																													
c. No la podía cuidar, alimentar o mantener	<input type="checkbox"/>	3																													
d. El animal estaba enfermo o muy viejo	<input type="checkbox"/>	4																													
e. El dueño no podría hacerse cargo de las crías	<input type="checkbox"/>	5																													
f. No sabe o no recuerda	<input type="checkbox"/>	6																													
g. Otra razón, ¿cuál?	<input type="checkbox"/>	7																													



Transformación cultural para el bienestar animal en Bogotá



21. Usted diría que Bogotá... <i>Marque una sola opción</i> a) Tiene varias especies de fauna silvestre <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 b) Bogotá no tiene fauna silvestre <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6		22. Mencione un animal de la fauna silvestre de Bogotá <input type="text"/> No recuerda <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2																																																																
23. Si le ofrecen un animal silvestre fácil de tener como mascota, ¿usted qué haría? <i>Marque una sola opción</i> a. Lo recibe, pero busca cómo liberarlo <input type="checkbox"/> 1 b. Lo rechaza porque no es adecuado tenerlo como mascota <input type="checkbox"/> 2 c. Lo rechaza porque no le gustan ese tipo de animales <input type="checkbox"/> 3 d. Lo recibe y lo cuida en su casa <input type="checkbox"/> 4 e. No sabe qué haría <input type="checkbox"/> 5 f. Llamaría a una autoridad <input type="checkbox"/> 6																																																																		
24. Según su opinión, ¿qué tan importante es que la Alcaldía de Bogotá invierta recursos en? <i>Ubique su respuesta en la escala de 1 a 5, donde 1 es nada importante, y 5 es muy importante.</i> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="2">Nada importante</th> <th colspan="2"></th> <th colspan="2">Muy importante</th> </tr> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Esterilizar perros y gatos</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b. Marcar a las mascotas para identificarlas</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c. Atender urgencias de animales</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>d. Atender casos de maltrato animal</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>e. Dar perros y gatos en adopción</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>f. Atender fauna silvestre</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>g. Procurar el bienestar de los animales</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>					Nada importante				Muy importante			1	2	3	4	5		a. Esterilizar perros y gatos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	b. Marcar a las mascotas para identificarlas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	c. Atender urgencias de animales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	d. Atender casos de maltrato animal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	e. Dar perros y gatos en adopción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	f. Atender fauna silvestre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	g. Procurar el bienestar de los animales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Nada importante				Muy importante																																																													
	1	2	3	4	5																																																													
a. Esterilizar perros y gatos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																												
b. Marcar a las mascotas para identificarlas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																												
c. Atender urgencias de animales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																												
d. Atender casos de maltrato animal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																												
e. Dar perros y gatos en adopción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																												
f. Atender fauna silvestre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																												
g. Procurar el bienestar de los animales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																												
25. Para usted, lo más importante que se debe hacer para enfrentar el problema del maltrato animal en Bogotá es... <i>Marque una sola opción</i> a. Endurecer las leyes que prohíben el maltrato animal <input type="checkbox"/> 1 b. Sancionar a quienes maltratan a los animales <input type="checkbox"/> 2 c. Implementar acciones pedagógicas para formar ciudadanos respetuosos de los animales <input type="checkbox"/> 3 d. Diseñar e implementar servicios para atender a animales maltratados <input type="checkbox"/> 4 e. No sabe <input type="checkbox"/> 5																																																																		
26. ¿Sabía usted que los ciudadanos pueden incidir en las decisiones que toma el gobierno distrital sobre protección y bienestar animal?		<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> 0																																																															
27. ¿Usted se ha movilizizado en su barrio, edificio o conjunto residencial para solucionar problemas vecinales generados por la tenencia de mascotas?		<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> 0																																																															
28. ¿Usted estaría dispuesto a donar una jornada de su tiempo libre para apoyar actividades de protección y bienestar animal?		<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> 0																																																															
29. ¿Usted conoce o ha oído hablar del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> 0		31. Según su conocimiento o lo que ha oído decir, la Unidad de Cuidado Animal (antiguo centro de zoonosis) es: <i>Marque una sola opción</i> a. Un lugar donde llevan a los animales para sacrificarlos <input type="checkbox"/> 1 b. Un lugar donde se realiza la recuperación de los animales <input type="checkbox"/> 2 c. Un lugar donde se experimenta con animales <input type="checkbox"/> 3 d. No sabe qué es <input type="checkbox"/> 4																																																																
30. ¿Cómo se enteró del Instituto? a. Alguien le contó <input type="checkbox"/> 1 c. Ha asistido a actividades del Instituto <input type="checkbox"/> 2 d. Por los medios de comunicación <input type="checkbox"/> 3 e. Redes sociales (twitter, instagram, facebook) <input type="checkbox"/> 4 f. Canal de Youtube <input type="checkbox"/> 5 g. Página web institucional <input type="checkbox"/> 6		C. Usted se identifica como... Hombre <input type="checkbox"/> 1 Mujer <input type="checkbox"/> 2 Otro <input type="checkbox"/> 3 D. Escriba el año de su nacimiento <input type="text"/>																																																																
Pase a preg. 31		E. ¿En qué estrato está ubicada su vivienda? <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6																																																																
F. Actualmente usted vive en: <i>Marque una sola opción</i> a. Casa <input type="checkbox"/> 1 c. Cuarto <input type="checkbox"/> 3 b. Apartamento <input type="checkbox"/> 2 d. Otro tipo de vivienda <input type="checkbox"/> 4		G. Actualmente, en su vivienda, usted vive con: a. Su madre o padre y otros familiares <input type="checkbox"/> 1 b. Su pareja y sus hijos-as <input type="checkbox"/> 2 c. Solamente con su pareja <input type="checkbox"/> 3 d. Vive solo <input type="checkbox"/> 4																																																																
Nombre sin apellido <input type="text"/>		No. de teléfono: <input type="text"/>																																																																